

4-Tune IT Maciej Bac

ul. Lelewela 4/320

53-505 Wrocław

Podstawowe funkcjonalności programu Protetic4You

ZARZĄDZANIE PROCESEM WYTWARZANIA

Kody kreskowe — program Protetic4You na podstawie zarejestrowanego w programie zlecenia umożliwia wydrukowanie kodu kreskowego. Wydrukowany - w postaci naklejki - kod kreskowy jest umieszczamy na pracy, która przemieszcza się po działach pracowni. W każdej chwili istnieje możliwość sczytania kodu kreskowego za pomocą czytnika kodów kreskowych i wyświetlenia na ekranie komputera szczegółowych informacji na temat danego zlecenia zarejestrowanych w programie na jego karcie. Dzięki temu pracownik pracowni unika ręcznego przeszukiwania listy zleceń i automatycznie wyszukuje oraz wyświetla to, które go interesuje w danej chwili. Wyświetlone informacje umożliwiają szybkie zidentyfikowanie osób odpowiedzialnych za wykonanie pracy, etap realizacji, na którym znajduje się zlecenie i konieczne do wykonania w jego ramach dalsze prace. Ponadto po pojawieniu się okna zlecenia użytkownik jednym kliknięciem może przejść do wydania z magazynu towarów, które znajdują się w danym zleceniu i wygenerowania dokumentu WM (Wydanie magazynowe) klikając przycisk automatycznie generujący ten dokument. Funkcjonalność kodów kreskowych pozwala na daleko posuniętą automatyzację pracy pracowni

Planowanie prac na działy i techników — funkcjonalność ta pozwala na szybkie i sprawne przydzielanie zadań technikom w poszczególnych działach. Dzięki zdefiniowanym w programie maksymalnym obciążeniom pracowników oraz działów możliwa jest kontrola stanu obciążenia pracą oraz zarządzanie efektywnym wykorzystaniem czasu pracy pracowników i działów. Ponadto dzięki tej funkcjonalności osoba rozdzielająca prace w pracowni ma szybki dostęp do informacji, komu w danej chwili można przydzielić zlecenie oraz kto jest nadmiernie obciążony pracą. Dzięki tym



informacjom można również natychmiast stwierdzić, czy istnieje możliwość wykonania zlecenia w podanym terminie a jeśli nie jest, zaproponowanie innego wolnego terminu. Program umożliwia również przypisanie pracowników do poszczególnych działów za pomocą funkcji tworzenia grup pracowniczych. Dzięki temu w momencie rozdzielania zadań możemy wybrać z listy interesujący nas dział a program wyświetli nam pracowników przypisanych do wykonywania prac w tym właśnie dziale np. dziale metalu.

Procedury wytwarzania — funkcjonalność ta pozwala na predefiniowanie ramowych sposobów wytwarzania poszczególnych wyrobów medycznych (np. proteza całkowita górna, aparat ortodontyczny stały). W praktyce definiowanie procedury wytwarzania produktu polega na utworzeniu wzoru produktu, który określa z jakich etapów, materiałów i czynności ten produkt się składa. Dla przykładu produkt Korona porcelanowa na metalu, składa się z etapów: Metal pod porcelaną i Napalenie porcelany oraz materiałów: metalu i porcelany.

Procedur nie trzeba tworzyć samodzielnie istnieje bowiem możliwość wykorzystania zdefiniowanych przez producenta Protetic4You procedur wytwarzania jako wzorców, które można samodzielnie zmodyfikować i dostosować do potrzeb pracowni. Znacząco skraca to czas asymilacji programu i dostosowania go do przyzwyczajień użytkownika

Gospodarka magazynowa — funkcjonalność ta daje pełną kontrolę nad stanami magazynowymi materiałów wykorzystywanych w zleceniach protetycznych. Ma to istotne znaczenie przy ścisłej kontroli materiałów ścisłego zarachowania takich jak np.: złoto, platyna. Ponadto na kartach towarowych istnieje możliwość zdefiniowania minimalnych stanów magazynowych, gramatury zamawianego towaru oraz domyślnego magazynu, do którego przyjmowany jest towar. W praktyce odciąża to osoby prowadzące pracownie od bieżącego kontrolowania stanów minimalnych. Program odpowiednio ostrzega bowiem o konieczności zakupu danego materiału generując tzw. Listę braków. Jest ona podstawą do tworzenia zamówień zakupu. Po zrealizowaniu zakupów, na podstawie otrzymanej i wprowadzonej do programu faktury zakupu można automatycznie wygenerować dokument PM (przyjęcie magazynowe). Ponadto moduł gospodarki magazynowej daje możliwość rejestrowania wszystkich wydań materiałów z magazynów oraz ich ewentualnych przesunięć. Operacje te są rejestrowane odpowiednio na dokumentach WM (Wydanie magazynowe) oraz MM (Przesunięcie międzymagazynowe).



DOKUMENTACJA

Funkcjonalność związana z wytwarzaniem dokumentacji pozwala sprostać obowiązkom nakładanym przez nową Ustawę o wyrobach medycznych która weszła w życie 18 września 2010 r. Do dokumentacji wymaganej ustawą zaliczyć należy:

Oświadczenie o zgodności wyrobu medycznego (potocznie nazywane Certyfikatem pracy protetycznej) – zawiera szczegółowe dane na temat wyrobu, wykonującej go pracowni, zlecającego gabinetu oraz wskazanie nazwiska pacjenta dla którego była wykonywana dana praca. Związane z nim oznakowanie wyrobów medycznych (tzw. naklejka) zawiera oznaczenie ikonograficzne zgodne z normą PN-EN 980:2010 „Symbole do stosowania w oznakowaniu wyrobów medycznych”. UWAGA: dla legalnego korzystania z oznakowania normy należy ją indywidualnie wykupić; można to zrobić za pośrednictwem sklepu internetowego Polskiego Komitetu Normalizacyjnego (<https://sklep.pkn.pl/>),

Instrukcja użytkownika— określa sposób użytkowania i przechowywania oraz przeznaczenie wyrobu ze wskazaniem m.in. danych pracowni oraz składu chemicznego materiałów użytych do wykonania danego wyrobu,

Gwarancja wyrobu medycznego—zawiera opis warunków gwarancji oraz określenie co gwarancji nie podlega,

Umowę z gabinetem stomatologicznym – reguluje zasady współpracy pomiędzy lekarzem zlecającym wykonanie wyrobu a wykonującą go pracownią protetyczną, określa ona m.in. prawa i obowiązki spoczywające na jej stronach, sposoby rozliczeń, terminy wykonywania zleceń,

Raporty — program zapewnia użytkownikom dostęp do szerokiego wachlarza raportów, wśród których wymienić należy: rozliczenie kontrahenta, raport faktur nierozliczonych, raport zadań dziennych, rozliczenia poszczególnych pracowników, wydania towarów, raport grup użytkowników, roczne, kwartalne, miesięczne obroty pracowni, obroty poszczególnych gabinetów, wszystkie zlecenia poszczególnych gabinetów wraz z informacją o etapie na jakim się znajdują. Dodatkowo istnieje możliwość rozbudowania i uszczegółowienia raportowania poprzez wykorzystanie **modułu BI (Business Intelligence)** pozwalającego na wygenerowanie m.in. takich raportów jak: zużycie danego towaru w ciągu wybranego okresu, prace zrealizowane przez danego technika w danym okresie (np. w ciągu miesiąca, roku), obrót wypracowany przez technika, zestawienie obrotów wszystkich techników oraz wiele innych raportów niezbędnych w codziennej pracy osób zarządzających pracownią.

W myśl obowiązujących przepisów prawa dokumentacja ta może być wytwarzana i przechowywana w formie elektronicznej.



ZARZĄDZANIE ROZLICZENIAMI

Rozliczenie gabinetów — w programie istnieje możliwość bardzo sprawnego i szybkiego rozliczenia poszczególnych lekarzy stomatologów oraz całych gabinetów stomatologicznych na podstawie danych zarejestrowanych w programie. Czyni to proces comiesięcznych rozliczeń łatwym i przyjemnym, co więcej, skraca jego czas do niezbędnego minimum. Program pozwala na wystawianie zarówno faktur zbiorczych (na wszystkie wprowadzone zlecenia dla danego gabinetu/lekarza), jak i indywidualnych związanych z konkretną pracą. Prowadzenie rozliczeń w programie pozwala również na śledzenie stanu płatności poszczególnych gabinetów oraz odpowiednio wczesne wykrycie zagrożonych terminów płatności. Pozwala to uniknąć problemów z płynnością finansową w pracowni oraz narastaniem zaległości płatniczych poszczególnych lekarzy lub gabinetów.

Rozliczenie techników — Na podstawie wprowadzonego zlecenia technik może zostać rozliczony punktowo bądź według stawki wartościowej za wykonany etap (pracę). Przy rozliczaniu punktowym stawka za punkt jest definiowana na karcie pracownika, w którą wgląd mają tylko użytkownicy z najwyższymi uprawnieniami - administratora programu (najczęściej właściciele pracowni). Dzięki temu istnieje możliwość szybkiego comiesięcznego rozliczenia pracowników. Zapewnia to minimalne obciążenie osób odpowiedzialnych za rozliczanie pracowników.

Program dodatkowo umożliwia wysyłanie zestawień wykonywanych prac gabinetom współpracującym z pracownią. Ponadto **jest on połączony on-line z oprogramowaniem dedykowanym dla gabinetów stomatologicznych** – Stomatic4You. Daje to możliwość elektronicznej, interaktywnej komunikacji z gabinetem stomatologicznym, co znacznie usprawnia i ułatwia pracę.

